

Termini e Condizioni Pacchetto Servizi Premium

Questo servizio (di seguito anche "il Servizio") è fornito da Bravonext SA, con sede in Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Svizzera (la Società).

Acquistando il **Pacchetto Servizi Premium**, saranno forniti da noi i seguenti servizi di assistenza post-vendita **senza l'aggiunta delle nostre spese di gestione**:

- **Modifica:** non applicheremo le nostre spese di gestione in caso di richiesta di modifica delle date, degli orari, dei nomi dei passeggeri. Le modifiche sono comunque sempre soggette alle regole tariffarie della compagnia aerea ed alla disponibilità dell'hotel.
- **Cancellazione:** non applicheremo le nostre spese di gestione in caso di cancellazione volontaria della vostra prenotazione. Elaboreremo la richiesta di rimborso, se ammissibile, in base alle tariffe ed alle politiche applicate dalla compagnia aerea e dall'hotel.
- **Correzione:** non applicheremo le nostre spese di gestione in caso di richiesta di correzione laddove il nome, la data di nascita o i dati del documento d'identità inseriti nella prenotazione non siano corretti. Si prega di notare che questa richiesta è soggetta alle condizioni della compagnia aerea.

Si prega di notare che le eventuali spese applicate dalla compagnia aerea rimangono dovute. Si prega di notare inoltre che il Pacchetto Servizi Premium è fornito dalla Società e qualsiasi richiesta di modifica, cancellazione e correzione del volo è comunque soggetta a disponibilità ed eventuali costi imposti dalla compagnia aerea.

I nostri consulenti vi aiuteranno ad apportare le modifiche alla vostra prenotazione, a modificare il vostro itinerario e vi aiuteranno ad ottenere i rimborsi dalle compagnie aeree in caso di cancellazione volontaria, chiamando il nostro numero di telefono (Lunedì - Venerdì 8-20 / Sabato - Domenica 9-19: +39 0230410146 numero di telefono fisso nazionale, i costi dipendono dall'operatore).

Potete inviare le vostre richieste anche attraverso l'Area Personale, accessibile dalla homepage del sito web/app e dall'e-mail di conferma della prenotazione.

Il Pacchetto Servizi Premium è associato ad un numero di prenotazione e prevede l'assistenza per tutti i passeggeri facenti parte della prenotazione.

Il Pacchetto Servizi Premium non può essere trasferito ad un'altra prenotazione.

Giurisdizione e legge applicabile

Questi Termini e Condizioni sono regolati, nella misura consentita dalla normativa applicabile, dalla legge del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano.

Con riferimento alle disposizioni della legge applicabile e degli accordi internazionali, le parti convengono che per la definizione di qualsiasi controversia sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano.

Diritto di recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Pacchetto Servizi Premium entro 20 (venti) giorni di calendario ("Periodo di recesso"), senza obbligo di fornire alcuna motivazione e senza costi aggiuntivi. Il Periodo di recesso inizia il giorno in cui è stata ricevuta l'e-mail di conferma del Pacchetto Servizi Premium. Il recesso sarà valido per tutti i passeggeri della prenotazione che beneficiano del Pacchetto Servizi Premium. Il diritto di recesso è escluso in caso di utilizzo del Pacchetto Servizi Premium. In nessun caso il diritto di recesso può essere esercitato dopo la data di partenza prevista per il volo di andata.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario comunicare alla Società, prima della scadenza del Periodo di recesso, la propria decisione di recedere dal Pacchetto Servizi Premium, scrivendo alla Società presso la sede legale della stessa o inviando un'e-mail a recesso@it.customer-travel-care.com. Nella comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto ad indicare il numero della prenotazione (come indicato nella suddetta e-mail di conferma della prenotazione) per il quale intende esercitare il diritto di recesso. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso nei termini stabiliti è a carico del Cliente, è nell'interesse di quest'ultimo avvalersi di mezzi affidabili quando comunica il proprio recesso alla Società.

In caso di recesso dal Pacchetto Servizi Premium, la Società rimborserà al Cliente l'importo totale pagato entro 14 giorni di calendario dal giorno in cui la Società è stata informata dal Cliente della sua decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, il Cliente non avrà diritto ad ottenere alcun rimborso.